

RUTINER VID KLAGOMÅL

Waldorfförskolan Rosen

Synpunkter och klagomål - en del av kvalitetsarbetet

På Waldorfförskolan Rosen ser vi synpunkter/ klagomål som en del i vårt kvalitetsarbete.

Både positiva och negativa synpunkter på hur vi på förskolan arbetar med våra uppdrag ingår i kvalitetsarbetet och uppmuntras. Dina synpunkter är därför viktiga och ger oss möjligheter att förbättra vår verksamhet.

Så här gör du :

1. Tala med den det berör i första hand. Om man av någon anledning inte kan det, kontaktar man förskolechefen.
2. Tala med förskolechefen som tar emot synpunkter och klagomål och ansvarar för att vidtagna åtgärder följs upp.
3. Om man inte är nöjd med steg 1 och 2 då kontaktar man Waldorfförskolan Rosens styrelse. Styrelsens ordförande kallar alla berörda till ett gemensamt möte.
4. Om man inte är nöjd med Waldorfförskolan Rosens hantering av synpunkten/klagomålet då kontaktar man Utbildningskontoret Umeå Kommun

Förskolechef: Agneta Luna 090-701231 rektor@rosenumea.se

Styrelse: styrelsen@rosenumea.se